

Η εταιρεία DASYC S.A., με την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη λειτουργία βάση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015, δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών για τη δρομολόγηση, την οργάνωση, την διαχείριση, την υλοποίηση και την ολοκλήρωση των έργων που διεκδικεί ή της ανατίθενται, καθώς επίσης και για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της, την ανταπόκριση στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας των προδιαγραφών που έχει θέσει η εταιρεία και τη διαρκή βελτίωση του συστήματος ποιότητας σε όλα τα επίπεδα του.

Οι αντικειμενικοί σκοποί της εταιρείας μας είναι:

- ❖ Επαρκής κατανόηση των απαιτήσεων της αγοράς και ειδικότερα του πελάτη, όπου οι απαιτήσεις του εκάστοτε πελάτη μελετούνται ώστε να γίνουν πλήρως κατανοητές από το στελεχικό δυναμικό της εταιρείας, στο εύρος που ο καθένας εμπλέκεται.
- ❖ Δημιουργία υποδομής τεχνογνωσίας και η χρήση της σε κάθε project, ανάλογα με τις απαιτήσεις & ανάγκες του.
- ❖ Υλοποίηση των project που αναλαμβάνει "στην ώρα τους" με βάση τις απαιτούμενες προδιαγραφές ποιότητας και περιβάλλοντος.
- ❖ Επεξεργασία των παραπόνων των πολιτών και δρομολόγηση και παρακολούθηση των κατάλληλων προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.
- ❖ Στενή παρακολούθηση και αξιολόγηση των υπεργολάβων και προμηθευτών.
- ❖ Μείωση των μη συμμορφώσεων που παρατηρούνται τόσο κατά την εκτέλεση των project όσο και κατά τη λειτουργία της εταιρείας .
- ❖ Χρονική, οικονομική και ποιοτική παρακολούθηση των project βάσει των απαιτήσεων του προτύπου, της εκάστοτε σύμβασης, των προδιαγραφών και του συμφέροντος της εταιρείας.
- ❖ Ελάττωση του κόστους εκτέλεσης των project που αναλαμβάνει η εταιρεία με περιοδική αναμόρφωση των δράσεών της, ακόμη και με συνολικό επαναπροσδιορισμό της πολιτικής της.
- ❖ Επεξεργασία στοιχείων ποιότητας της Εταιρείας και στατιστική ανάλυσή τους για την διαμόρφωση καλύτερης εικόνας για την πορεία των έργων συμπεριλαμβανομένης και της περιόδου συντήρησης των έργων.
- ❖ Ενημέρωση της Εταιρείας για τις εξελίξεις στο χώρο των πλαστικών και έγκαιρη ενεργοποίησή για την κατεύθυνση συμμετοχής της.
- ❖ Εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν.
- ❖ Ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας, προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς, των νομοθετικών απαιτήσεων, αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της και την εκτέλεση των έργων της χωρίς ατύχημα ή περιστατικό που θα βλάψει την ανθρώπινη υγεία ή/και το περιβάλλον.

Εκ μέρους της διοίκησης